

Üretici veya İthalatçı Firmanın;

Unvanı: LMA Ev Gereçleri Tic. Ltd. Şti.

Adresi: Barbaros Mh. Lale Sk. Ağaoglu My Office
No:2/13 Ataşehir İstanbul Türkiye

Telefonu: 0850 762 81 25

Faks:

Web adresi: www.lma-home.com.tr

GENEL MÜDÜR

LMA EV GEREÇLERİ TİC. LTD. ŞTİ.
Barbaros Mah. Lale Sk. Ağaoglu My
Office No:2/13 Ataşehir / İSTANBUL
Kosova No: 609 128 8572

Satıcı Firmanın:

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-posta:

Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeyecektir.

Malın;

Markası: narte

Cinsi: Buzmatikli Su Sebili

Modeli: NT-ICWD300

Seri No:

Garanti Süresi: 2 Yıl

Azami Tamir Süresi: 20 İş Günü

Fatura Tarih ve Sayısı:

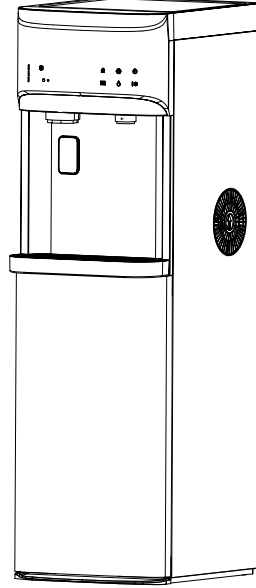
Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Buzmatikli Su Sebili Kullanım Kılavuzu Model: NT-ICWD300



Güvenlik Önlemleri:

- ⚠ Uyarı: Cihazın etrafında engel bulunmamalı ve havalandırma engellenmemelidir
 - ⚠ Uyarı: Buz çözme işlemini, üreticinin önerdiği yöntemler dışında hiçbir makine, ekipman veya diğer yöntemlerle hızlandırmayın.
 - ⚠ Uyarı: Cihazın soğutma devresine zarar vermeyin.
 - ⚠ Uyarı: Cihazın yakınında patlayıcı maddeler (örneğin yanıcı spreylere) depolamayın.
 - ⚠ Uyarı: Sadece içme suyu ile doldurun.
 - ⚠ Uyarı: Soğutma sistemi yüksek basınçlı soğutucu gaz içerir, bu nedenle sisteme zarar verilmemelidir. Soğutma sisteminin bakımı yalnızca profesyonel kişiler tarafından yapılmalıdır.
 - ⚠ Uyarı: Güç kablosu hasar görürse, tehlikeyi önlemek için üretici veya yetkili bakım personeli tarafından değiştirilmelidir.
- Bu cihaz, aşağıdaki alanlarda ev ve benzeri amaçlarla kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
- Mağazalar, ofisler, mutfaklar, aile otelleri, çiftlikler, oteller, moteller;
 - Catering endüstrisi ve benzeri perakende dışı uygulamalar.

İÇİNDEKİLER

Önemli Güvenlik İpuçları	1
Gövde Tanıtımı	1
Kontrol Paneli Tanıtımı	2
Kullanım İpuçları	3
Çalıştırma Talimatları	5
Arıza Giderme ve Teknik Parametreler	6
Teknik Parametreler ve Elektrik Şeması	7
Yetkili Servis Listesi ve Garanti Belgesi	10

Bu ürünü kullanmadan önce lütfen bu kılavuzu dikkatle okuyun. İlerde başvurmak için bu kılavuzu saklayın.

Önemli Güvenlik İpuçları

Kendi güvenliğiniz ve başkalarının güvenliği en önemli önceliktir.

Güvenlik uyarı sembolü  olan güvenlik ipuçlarını okuduğunuzdan ve bunlara uyduğunuzdan emin olun,

Bu güvenlik ipuçlarına uyulmaması ciddi yaralanmalara yol açabilir.

Ev aletlerini kullanırken, yangın, elektrik çarpması ve kişi ya da eşyalara zarar verme olasılığını azaltmak için temel güvenlik kurallarına uyulmalıdır.

Güvenlik İpuçları:

- Güç kablosu hasarlı olduğunda cihazı kullanmayın ve çalıştırmayın.
- Doğru priz kullanın ve fişin tamamen prize oturduğundan emin olun.
- Güç kablosunu halı veya ısı yalıtımı yapan bir nesne üzerinde kullanmayın ve kabloyu örtmeyin. Güç kablosu yürüme yollarından uzak tutulmalı ve suya batırılmamalıdır.

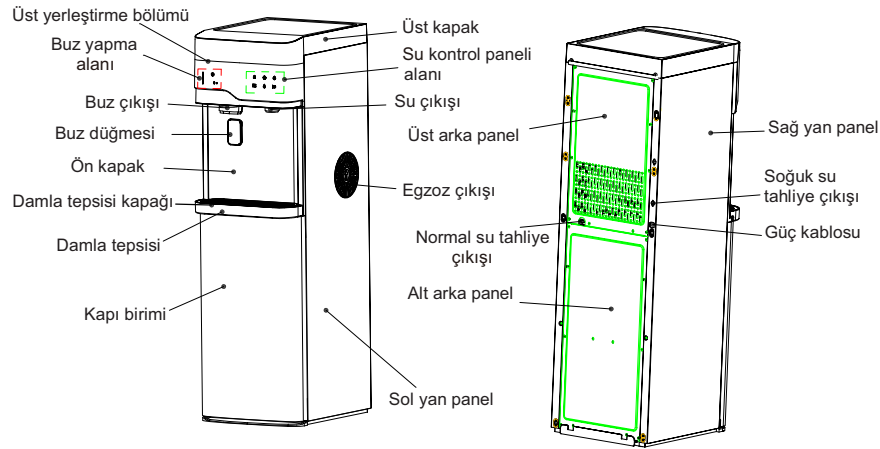
• Uzatma kablosu kullanmayın; bu durum aşırı ısınma veya yangına neden olabilir.

- Temizlik veya bakım yapmadan önce güç kaynağını kesin.
- Çocukların cihaz yanında bulunduğu durumlarda yetişkin gözetimi zorunludur.
- Yanıcı sıvılarla cihazı temizlemeyin; bu yangın veya patlamaya neden olabilir.
- Cihazı devirmeyin.

Hatırlatma: Cihazı sıcaklık farkı olan bir ortama taşırsanız, enerji vermeden önce iki saat bekleyin. Bu süre, cihazın sıcaklığının çevre sıcaklığına uyum sağlamasına olanak tanır.

Gövde Tanıtımı

1. Gövde Özellikleri



2. Kontrol Panelinin Tanıtımı



Simgeler	Ad	Durum	İşlev
	Buz yapma göstergesi ışığı	Yanıp sönen ışık	Buz yapımı sürüyor
		Sabit yanar ışık	Buz yapımı tamamlandı
	Buz yapma düğmesi göstergesi ışığı	Sabit yanar ışık	Buz yapma işlevi etkinleştirildi
	Enerji tasarruflu indüksiyon lambası	Işık kapalı	Işık yoğunluğunun indüksiyonu
	Enerji tasarruflu göstergesi ışığı	Sabit yanar ışık	Enerji tasarrufu modu etkinleştirildi
	Çocuk kilidi düğmesi göstergesi ışığı	Işık kapalı	Normal durum
		Işık açık	Sıcak su akışı etkinleştirilebilir
	Damacana boş lambası	Işık kapalı	Normal durum
		Işık açık	Damacanada su kalmadığını hatırlatır
	Normal su düğmesi göstergesi ışığı	Işık kapalı	Normal durum
		Işık açık	Normal su akışı başladı
	Soğuk su düğmesi göstergesi ışığı	Işık kapalı	Normal durum
		Işık açık	Soğuk su akışı başladı
	Güç kaynağı düğmesi göstergesi ışığı	Yanıp sönen ışık	Cihaz bekleme modunda
		Sabit yanar ışık	Cihaz çalışıyor
	Soğuk su yapma durumu göstergesi lambası	Alt ışık açık	Soğuk su yapım işlemi sürüyor
		Her iki ışık açık	Soğuk su yapımı tamamlandı

Kullanım İpuçları

Ambalajı Açın

1.Tüm iç ve dış ambalajları çıkarın. Alt kapağı açarak aksesuarları kontrol edin. Eğer eksik aksesuar varsa müşteri hizmetleri ile iletişime geçin. Cihazın işlevlerini ve dikkat edilmesi gereken noktaları öğrenmek için talimatlara bakın.

2.Cihazı doğrudan güneş ışığı almayan, ısı ve radyasyondan uzak bir yere yerleştirin. Cihazın çevresinde yatay havalandırma sağlayın ve yanlar ile arka arasında en az 16 cm boşluk bırakın.

3.Cihaza enerji vermek için uygun bir prize bağlayın.

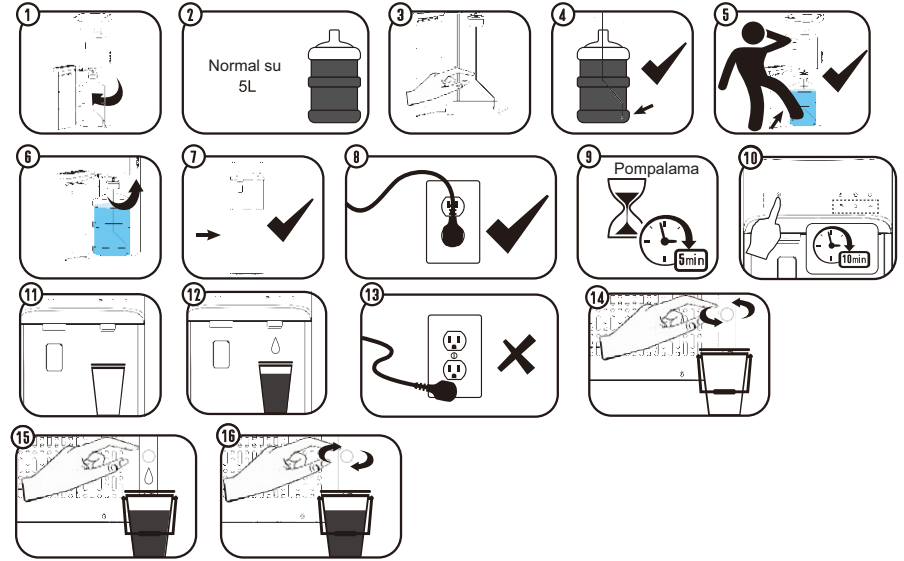
4.Cihazı ilk kez kullanmadan önce, iç boru hattını temizlemeniz önerilir. Adımlar:

1. Cihazın kapağını açın.
2. 5 litre saf su hazırlayın.
3. Su emme borusunu cihazdan çıkarın.
4. Emme borusunu su şişesinin dibine yerleştirin.
5. Su şişesini cihazın altına yerleştirin.
6. Kapağı kapatın.
7. Kapağın tam kapalı olduğundan emin olun, aksi halde cihaz su pompalayamaz.
8. Güç kablosunu güvenli bir prize takın ve güç göstergesinin sabit yandığını kontrol edin.
9. Pompa çalışmaya başlayarak cihazın içindeki su tankını doldurur (yaklaşık 5 dakika sürer).
10. Buz yapma düğmesine 3 saniye boyunca dokununuz. Cihaz otomatik temizleme moduna geçer (yaklaşık 10 dakika sürer).
11. Su çıkışının altına bir bardak yerleştirin.
12. Su durana kadar soğuk su düğmesine dokununuz.
13. Güç kablosunu prizden çıkarın.
14. Bir kova hazırlayın ve cihazın arkasındaki tahliye kapağını açın.
15. Tanktaki kalan suyu boşaltın.
16. Su boşaltıldıktan sonra tahliye kapağını yerine takın.Cihaz artık normal şekilde kullanılabilir.

UV Sterilization

UV-LED ışığı içeride büyüyecek bakterileri öldürmek için soğuk su deposuna monte edilmiştir.

Bu özellik otomatik olarak ürün fişe takıldıktan sonra yazılım programı tarafından devreye girer ve kontrol edilir.



⚠ Cihaz uzun süre kullanılmadığında, içindeki suyun tahliye edilmesi gerekir.

Cihaz Gücü

⚠ Topraklama kablosunun yanlış kullanımı elektrik çarpması riski taşıyabilir. Güç kablosu hasar görürse, lütfen satış sonrası hizmet departmanı ile iletişime geçin.

1. Güvenliğiniz için cihaz güvenilir bir şekilde topraklanmalıdır.

2. Fişi, güvenilir bir şekilde topraklanmış ve duvara monte edilmiş özel bir prize takın. Hiçbir durumda, fiş üzerindeki topraklama hattını kesmeyin veya çıkarmayın.

⚠ Cihaz ilk kez kullanıldığında, cihaz enerji alır ve yaklaşık 1 saat boyunca buz yapar. Daha kısa bir süre geçerse, buz miktarı yetersiz olabilir.

Çalıştırma Talimatları

1. Açık durum:

Cihaz enerji verildikten sonra, uyarı sesi bir kez duyulur, güç göstergesi ışığı yanıp sönmeye başlar ve cihaz bekleme moduna geçer. Güç göstergesi düğmesine dokunun, uyarı sesi bir kez duyulur ve güç göstergesi sürekli yanar.

2. Soğuk su yapma işlevi:

Güç göstergesi sürekli yanar, soğuk su göstergesi ışığı yanıp söner, cihaz soğuk su fonksiyonu moduna girer. Su sıcaklığı belirlenen gereksinimleri karşıladığında, soğuk su göstergesi ışığı sürekli yanar.

3. Su kaçağı uyarısı:

Su kaçağı göstergesi yandığında, cihazın tüm işlevleri devre dışı kalır ve kullanıcıya kovayı değiştirmesi gerektiğini hatırlatır. Kova değiştirildiğinde ve alt kapak tamamen kapandığında, boş kova göstergesi kapanır ve cihazın tüm işlevleri normale döner.

4. Buz yapma fonksiyonu:

Buz yapma düğmesine dokunun, uyarı sesi bir kez duyulur, buz yapma göstergesi ışığı yanıp söner ve buz yapma işlevi devreye girer; soğuk su yapma fonksiyonu beklemeye geçer. Buz yapma ışığı sürekli yandığında, buz dolabının dolduğu anlamına gelir ve buz yapma ışığı duraklatılır. Buz yapma işlevini kapatmak isterseniz, buz yapma düğmesine tekrar dokunun, uyarı sesi bir kez duyulur, buz yapma ışığı söner ve buz yapma işlevi kapanır.

5. Soğuk su çıkışı işlevi:

Soğuk su düğmesine dokunun, uyarı sesi bir kez duyulur ve soğuk su çıkıştan akar. Soğuk su çıkış işlevini kapatmak için, soğuk su düğmesine tekrar dokunun; varsayılan maksimum soğuk su çıkış süresi 60 saniyedir.

6. Oda sıcaklığında normal su çıkışı fonksiyonu:

Normal su düğmesine dokunun, uyarı sesi bir kez duyulur ve su çıkıştan akar. Oda sıcaklığında normal su çıkış işlevini kapatmak için, düğmeye tekrar dokunun; varsayılan maksimum çıkış süresi 60 saniyedir.

7. Buz alma işlevi:

Cihaz yaklaşık 1 saat boyunca buz yaptıktan sonra, buz alma işlemi gerçekleştirilebilir. Süre yetersizse, buz düğmesine basın; buz çıkışı açılır. Buz düğmesini bırakın, buz çıkar; aksi takdirde buz çıkışı durur.

8. Enerji tasarrufu işlemi:

ECO düğmesine dokunun ve enerji tasarruf moduna sokun Enerji tasarrufu göstergesi ışığı yanar. Enerji tasarrufu koşulları sağlandığında, ısıtıcı çalışmayı durdurur; enerji tasarrufu durumundan çıkmak ve enerji tasarrufu öncesi çalışma durumuna dönmek için ECO düğmesine tekrar dokunun.

9. Temizleme İşlevi:

Buz yapma düğmesine 3 saniye boyunca basılı tutun, buz yapma göstergesi ışığı yanıp söner ve temizleme işlevi etkinleşir. Cihaz, 10 dakika boyunca çalıştıktan sonra temizleme işlevini otomatik olarak kapatır ve bekleme moduna geçer.

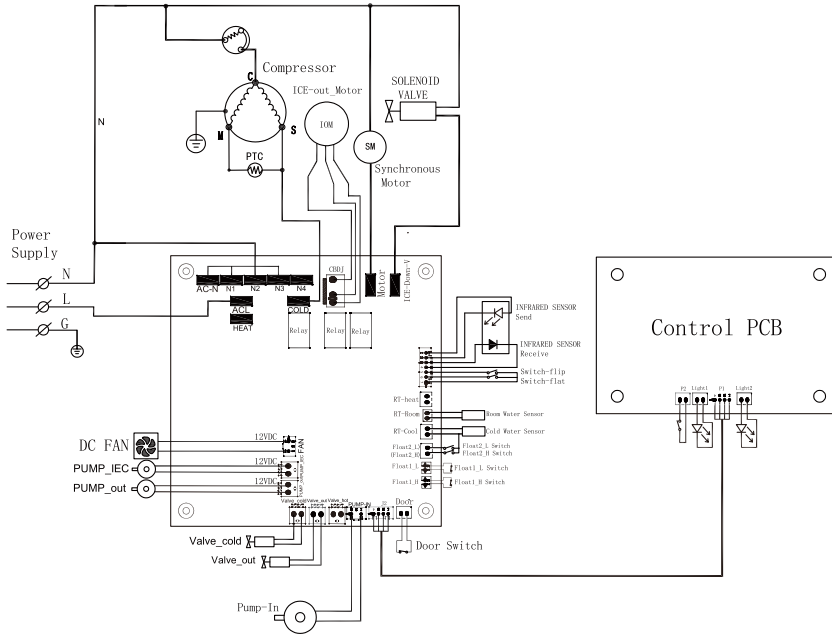
Arıza giderme

Arıza belirtileri	Olası sebep	Çözüm
Tüm göstergeler kapalı	Cihaz enerji almıyor, lütfen güç fişini takılı olduğunu kontrol edin	Tekrar takın ve çıkarın. Sorun devam ederse, satış sonrası servis personeli ile iletişime geçin.
Buz yapma işlemi normal, ancak buz yapmıyor	Soğutma sisteminde kaçak veya tıkanma var	Satış sonrası servis personeli ile iletişime geçin.
Boş damacana lambası sürekli yanıyor, buz ve su göstergesi kapalı	Buz yapma su tankında su yetersiz	Dolu yeni bir damacana yerleştirin ve cihazı çalıştırmak için düğmeye basın.
Buz yok, soğuk su yok	Soğutma sisteminde kaçak veya tıkanma var	Satış sonrası servis personeli ile iletişime geçin.
Güç lambası hızlı yanıp sönüyor	Buz yapma kutusu anormal	Aç/Kapa düğmesine kısa süreli basın veya güç kablolarını çıkarın, 5 dakika bekleyin ve cihazı tekrar başlatın. Sorun devam ederse, satış sonrası servis ile iletişime geçin.
Soğuk su soğuk değil	1. Soğutma sisteminde kaçak veya tıkanıklık var 2. Soğutma işlemi tamamlanmamış	1. Satış sonrası servis personeli ile iletişime geçin. 2. Soğutma işleminin tamamlanmasını bekleyin

Teknik Parametreler ve Elektrik Şeması

MODEL	NT-ICWD300
İKLİM TÜRÜ	ST
VOLTAJ/FREKANS	AC 220V ~ 50Hz
BUZ YAPMA / BUZ ERİTME AKIMI	1.2A
BUZ YAPMA KAPASİTESİ	10kg/24h
SOĞUTMA KAPASİTESİ	≤10°C 2L/h
SOĞUTUCU VE DOLUM MİKTARI	R600a/24g

Elektrik şeması



Üretim Yeri: NINGBO AQUART ELECTRICAL APPLIANCE CO.,LTD.
NO. 298. Binhai Avenue, Hangzhou Bay New District,
NINGBO, 315336, ZHEJIANG, CHINA Tel: +86-574-63079660

Çocukların Güvenliği

Uyarı: Bu cihaz 8 yaşında ve daha büyük yaştaki çocuklar ile fiziksel, algısal ve komutsal olarak oluşabilecek riskleri anlayacak ve güvenli bir şekilde kullanabilecek kişilerin kullanması içindir. Çocuklar cihaz ile oynamamalıdır. 8 yaşından büyük çocuklar denetimsiz olarak cihazın temizlik ve bakımını yapmamalıdır.

Çocuklar için risk oluşturabileceğinden dolayı tüm paketleme malzemelerini çocuklardan uzak tutunuz.

Ürün kapısına asılmak ya da oturmak, ürünün devrilmesine ya da içindekilerin dökülmesine neden olacağından tehlikelidir.

Çocukların cihaz ile oynamasına asla izin vermeyiniz.

Nakliye ile ilgili Bilgiler

- * Ürünün orijinal ambalajını saklayınız
- * Ürünü orijinal ambalajı ile taşıyınız, ambalaj üzerindeki taşıma işaretlerine uyunuz. Orijinal ambalajı yok ise;
- * Ürününüzün dış yüzeylerine gelebilecek darbelere karşı önlem alınız. Üzerine ağır yük koymayınız.
- * Taşıma sırasında ürününüzü (üst taraf yukarı gelecek şekilde) yere paralel konumda tutunuz/yerleştiriniz.

Eski Cihazların Elden Çıkarılması

Eskiyen veya artık kullanılamayacak durumda olan cihazlar doğrudan çöp kutusuna atılmamalıdır. Elektrikli ve elektronik eski cihazlarda tekrar kullanılabilecek ve işe yarayabilecek parçalar bulunabilir. Bunun dışında cihazların çalışmalarını sağlayan ve artık kullanılmayacak kadar eskidiğinde atık merkezlerine iletilen cihazların içinde doğaya ve çevreye zararlı olabilecek maddeler bulunabilir. Bu nedenle cihazınızı, üretici firmanıza danışarak şehrinizde öngörülen toplama merkezlerine vererek, elektrikli veya elektronik parçaların yeniden değerlendirilmelerini sağlayınız.

Kullanma kılavuzunun saklanması bu cihazın el değiştirmesi durumunda cihazın işleyişi konusunda bilgi sağlaması açısından bilgi vereceğinden önerilmektedir. Bu cihazı hurdaya ya da çöpe atmadan önce, çevreye ve insan sağlığına karşı potansiyel negatif sonuçlarının engellenmesi gerekmektedir. Aksi takdirde bu cihaz uygunsuz bir atık olacaktır. Ürün üzerindeki bu sembol, cihazın ev atığı olarak değerlendirilmemesini, elektrik elektronik atık toplama yerlerine teslim edilmesini uyarmak amaçlıdır. Cihazın imha işlemi yerel çevre yönetmeliklerine uygun olarak yapılmalıdır. Bu cihazı yok etmek, yeniden kullanmak ve geri dönüştürmek için detaylı bilgiyi yetkili birimlerden temin edebilirsiniz.

AEEE YÖNETMELİĞİNE UYGUNDUR.

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"ne uygun biçimde işaretlenmiştir.



İL	İLÇE	SERVİS ÜNVANI	YAZIŞMA ADRESİ	TELEFON:
AFYONKARAHİSAR	MERKEZ	MIRAY ELEKTRONİK-HALİL UYSAL	DÜMLÜPINAR MAH. MEHMET ALI PAŞA CAD. NO:16/48-TUĞRA APT. B2 BLOK/9	0 553 132 24 44
	MERKEZ	OSMAN AKIN AKIN ELEKTRONİK	DÜMLÜPINAR MH BAYBURTLU Y28 AGAH CD BAYKENTLER APT NO:15	0 272 215 80 01
	MERKEZ	UYSAL ELEKTRONİK-MEVLÜT UYSAL	DÜMLÜPINAR MAH. ATATÜRK CAD. NO:23/C -	0 553 132 24 44
	MERKEZ	MUTLU YILMAZ DESTEK PARK BİLİŞİM	KASIMPASA MH. GAZİGÖL CD. NO:115/B	0 272 212 15 05
EDİRNE	MERKEZ	İÇCAN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK İNŞAAT TİCARET VE SANAYİ LİMİTED ŞİRKETİ	SABUNİ MAH. TAHMİS SOK. NO:9	0 284 214 18 58
	MERKEZ	GARANTİ TAMİR SERVİSİ-ORHAN SİTKİ KIRMACI	İNÖNÜ MH. 17 SK. NO:15/A	0 446 214 89 96
ERZİNCAN	MERKEZ	GÜNEŞ TEKNİK-SEBAHATTİN GÜNEŞ	HOCABEY MAHALLESİ 1008 SOK. NO: 17 A/-	0 552 500 52 24
	MERKEZ	KARADENİZ MAKİNA-YUNUS BALCI	İNÖNÜ MAHALLESİ ÜZZETPAŞA CADDESİ NO: 32/-	0 446 223 75 08
GAZİANTEP	ŞEHİTKAMİL	ATAK BİLGİSAYAR-SERDAR ÇELİK	İNCİLUPINAR MAH.GAZİMUMHTARPAŞA BUL. NO:26/B	0 342 215 01 23
	ŞEHİTKAMİL	YUSUF FIAT ÖZDAMAR MF ELEKTRONİK GÜÇ SİSTEMLERİ	Mücahitler Mahallesi 52019 Nolu Sokak A Blok (Şahveit Apt)SH.No:16 B/1	0 342 220 25 15
İSTANBUL	FATİH	VATAN TEKNİK SERVİS HİZMETLERİ TİCARET L.TD. ŞTİ.	AKŞEMSEDİN MAHALLESİ HALICILAR CADDESİ NO:90/B	0 212 521 28 48
KAHRAMANMARAŞ	DULKADIROĞLU	BİLİRLER BİLİŞİM KIRTASIYE TEKNOLOJİ İNŞAAT VE PER. HİZ. TİCARET LTD. ŞTİ.	İSMETPAŞA MAH. HÜKÜMET BULV.NO:37/A	0 344 221 14 27
	DULKADIROĞLU	HALİL KARATAŞ	YENİ ŞEHİR MAH. 74008. SK. NO: 78	0 344 123 45 67
	ONIKİŞUBAT	DATA TEKNİK-MALİK GÜÇKÖRAN	GAYBERLİ MAHALLESİ ALI SEZAL BULVARI NO: 37 D/-	0 344 123 45 67
	ONIKİŞUBAT	GÖKAY SOĞUTMA-AHMET GÖÇEBE	HAYRULLAH MAHALLESİ SANDALZADE BULVARI NO:13 B/-	0 344 221 13 36
	ONIKİŞUBAT	KM BİLİŞİM ELEKTRONİK KIRTASIYE TEMİZLİK OYUNCAK EĞİTİM SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.	AKÇAKOYUNLU MAH. NUR SULTAN NAZARBAYEV BUL. NO: 49B	0 344 223 70 07
	ONIKİŞUBAT	TEKNO SERHATOĞLU BİLGİSAYAR SANAYİ VE TİCARET	HAYRULLAH MAH. 33029. SK. PIRLANTA APT BLOK NO: 2C	0 344 225 69 34
KASTAMONU	MERKEZ	MUSTAFA BAYRAKTAR	İSADIVANLI MAH. SARAYALTI CAD. - NO:27/B	0 344 223 49 71
	MERKEZ	KASELSAN KASTAMONU ELEKTRONİK SAN.VE TİC. LTD. ŞTİ.	TOPÇUOĞLU MAH.KUYUMÇULARBAŞI SOK. NO:12	0 366 214 19 92
KAYSERİ	MERKEZ	UZMANLAR TEKNİK ISI, SOĞUTMA SİSTEMLERİ-FATİH KEŞİM	AKTEKKE MAHALLESİ FAKÜLTE SOK. No:6 A/-	0 366 215 37 86
	MERKEZ	AR-TEK RAMAZAN ALTUNTAŞ	HUNAT MAHALLESİ ZENNECE SOKAĞI No:14 I/-	0 352 221 37 47
	KOCASİĞİR	ARTIM SATIŞ SONRAŞI HİZ. BİL. DAN. SAN.VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ	SAHABİYE MAH. OTAK SK. GÜLLÜBAHCE Ş. MERKEZİ BLOK NO:23 IÇ KAPİ: 4	0 533 198 96 84
KİRŞEHİR	MERKEZ	BEKİR TEKNİK-ÜMIT GÜN	CAMİKEBİR MAHALLESİ ŞAKAR SOK. NO: 16 B/-	0 553 078 45 37
	MERKEZ	GARANTİ SOĞUTMA RAMAZAN ERİK	MEDRESE MAH. METİN ÇOBANOĞLU SOK.ADALI APT. NO:21 10	0 386 213 54 08
ŞANLIURFA	MERKEZ	M.SAİT TURAP-TURAP İŞ -	BAHÇELİEVLER MAH. 1. SOK. GÖLLÜOĞLU APT. NO:9/ E	0 414 312 60 56
TEKİRDAĞ	MERKEZ	İZMİR ELEKTRONİK SOSYAL HİZMETLER PAZARLAMA VE SANAYİ TİCARET	HÜSEYİN PEHLİVAN CAD. DEMİR SK. N:35/1-	0 282 260 10 10
TRABZON	ORTAHİSAR	KALYON SOĞUTMA NUH KALYON	GÜLBABARHATUN MAH. MUMCULAR SOKAĞI NO:17/C	0 462 223 47 62
UŞAK	MERKEZ	ADEN ÇİNAR	KÖME MAH. ÇAMLI SOK. NO:19/B	0 850 762 81 25
	MERKEZ	ASSOS -SELİM ÇELİKDEMİR	İSLİCE MAH ANNAC SOK NO:8/A	0 276 2223 68 13
	MERKEZ	YEDİVEREN BİLİŞİM BİLGİSAYAR ELEKTRONİK LİMİTED ŞİRKETİ	DURAK MAHALLESİ GAZİ BULVARI NO: 91/203	0 555 3132 24 44

Müşteri Destek Hattı
0 (850) 762 81 25

1)Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.

2)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamını; malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı malın teslim tarihinden itibaren yukarıda belirtilen süre kadar garanti eder.

3)Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11 inci maddesinde yer alan;

- a-Sözleşmeden dönme,
b-Satış bedelinden indirim isteme, c-Ücretsiz onarılmasını isteme,
ç-Satılının ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme, haklarından birini kullanabilir

4)Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5)Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
 - Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
 - Tamininin mümkün olmadığıın, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici yada ithalatçı tarafından bir raporla belirlenmesi durumlarında;
- tüketici malın bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesini durumunda satıcı, üretici ile ithalatçı müsteselsilen sorumludur.

6)Malın tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre garanti süresi içinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmemesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenebilir.

7)Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

8)Tüketici, garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici mahkemesine başvurulabilir.

9)Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

Kullanım Hataları ve Garanti ile İlgili Dikkat Edilmesi Gereken Hususlar:

Aşağıda belirtilen sorunların giderilmesi ücret karşılığında yapılır. Bu durumlar için garanti şartları uygulanmaz;

- 1)Kullanım hatalarından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 2)Malın tüketiciye tesliminden sonraki yüklenme, boşaltma, taşıma vb. sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- 3)Malın kullandığı yerin elektrik, su, vb. şebekesi ve/veya altyapısı kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 4)Doğa olayları ve yangın, su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- 5)Malın tanıtma ve kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan hasar ve arızalar,
- 6)Malın, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanunda tarif edilen şekli ile ticari veya mesleki amaçlarla kullanımı durumunda ortaya çıkan hasar ve arızalar, Mala yetkisiz kişiler tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmesi durumunda mala verilmiş garanti sona erecektir.

Tüketici Hizmetleri:

Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

- 1.Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatırınız.
- 2.Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
- 3.Ürününüz ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda Çağrı merkezi numaramızdan Müşteri hizmetlerine başvurunuz.
- 4.Ürününüzle ilgili yetkili servis istasyonlarınıza ulaşmak için web sitemizi ziyaret edebilir veya müşteri hizmetlerini arayabilirsiniz.
- 5.Ürünün kullanım ömrü:10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

DANIŞMA HATTI NUMARASI: 0850 762 81 25